



**SI2M** - GIE informatique des Groupes Malakoff, Médéric et de la CRR

Paris France

#### Secteur :

Informatique pour la protection sociale

#### Chiffres d'affaires:

87 millions d'€

#### Effectif:

370

#### Produits et Services

##### Oracle:

PeopleSoft Enterprise Service Automation. Project Costing. Time and Labor. Services Procurement. Contract. Billing. General Ledger

#### Intégrateur:



Business At Work  
www.b-a-w.com

« Nous disposons d'une solution de gestion intégrée qui nous permet de mieux contrôler nos processus achats et de mieux suivre nos projets »- Pol Evlard, Directeur Général du SI2M

### SI2M maîtrise ses coûts informatiques pour un meilleur service client.

Créé en juillet 2004, SI2M est le GIE informatique commun aux trois groupes de protection sociale Médéric, Malakoff et la Caisse de Retraite Réunionnaise (CRR). Son rôle est d'assurer la maîtrise d'œuvre des systèmes d'information de ses membres dans les domaines de la retraite complémentaire, de la prévoyance collective et individuelle et de la santé. Avec près de 370 collaborateurs répartis sur trois sites principaux (Paris, Saint-Quentin en Yvelines, Saint-Jean de Braye), SI2M est aujourd'hui la plate-forme informatique de référence au sein de la retraite complémentaire.

#### Les Défis

- Améliorer le pilotage des activités de l'entreprise et assurer la répartition à « l'euro-l'euro » des dépenses du GIE par la mise en place d'outils de pilotage pertinents.
- Lancer dès la création du GIE un projet d'entreprise mobilisant les équipes issues d'horizons différents et participant à la création d'une culture d'entreprise.
- Se doter d'un outil de gestion intégré complet, partagé par l'ensemble des collaborateurs, qui réponde aux spécificités métiers du GIE.

#### La Solution

- Bâti sur la solution PeopleSoft ESA, le système d'information de gestion intégré s'articule autour de 3 grands domaines fonctionnels : la gestion de projet (suivi projets et activités, gestion des temps), la gestion des finances et des achats.
- Dématérialisés, fluides et réactifs, les processus achats sont mieux contrôlés.
- Intégrant l'ensemble des coûts informatiques, la facture client est transparente et auditable, rendant possible les itérations avec le GIE.
- La production automatique de tableaux de bord permet aux acteurs du pilotage de se concentrer sur l'analyse des résultats.
- Le système donne une meilleure visibilité sur les gisements de productivité.
- Business At Work a été choisi pour sa connaissance pointue du PGI, des problématiques de gestion des activités de services et pour sa capacité à accompagner SI2M sur la mise en œuvre des processus et la prise en charge de la solution en ASP.