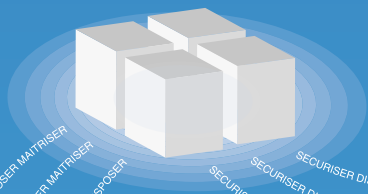




Sécurisez vos projets de mise en œuvre et d'upgrade Oracle-PeopleSoft

La mise à disposition et la maîtrise des environnements techniques constituent un enjeu majeur de la réussite de vos projets ERP

- > Choix a priori des architectures souvent délicat
- > Contraintes fortes de délais sur la fourniture, l'installation et le test des infrastructures
- > Expertise d'administration technique non disponible au démarrage du projet
- > Montée en compétences des équipes d'exploitation longue et souvent incompatible avec les délais du projet
- > Nécessité de disposer d'une « sur capacité » voire d'un doublement temporaire de ressources machine



> Plate-forme de hosting Business At Work

Une infrastructure et une organisation industrielle

- ▶ + de 45 bases en ligne
- ▶ Une équipe d'exploitation et d'experts dédiée
- ▶ Architecture technique multi tiers (web, application, process...)
- ▶ Des outils de support et de gestion des demandes clients de très haut niveau (PeopleSoft CRM)
- ▶ Une plate-forme de surveillance et de pilotage de 1er plan (IBM Tivoli)
- ▶ Backup (online et offline SW, HW RAID)
- ▶ Des outils d'administration PeopleSoft adaptés et maîtrisés (Quest Software)
- ▶ Une maîtrise multi-environnements : Windows, Linux, Unix, Oracle, DB2...
- ▶ Serveurs IBM haut de gamme

> Business At Work

Proposez une gamme de solutions d'hosting à valeur ajoutée pour sécuriser vos projets de mise en œuvre et d'upgrade

- ▶ Mise à disposition et hébergement de vos environnements projet
- ▶ Administration technique sur site ou en mode distant
- ▶ Accès à un Service Desk afin de garantir une parfaite gestion des demandes de vos équipes projets
- ▶ Utilisation de la base de connaissance Business At Work



Les engagements de services Business At Work

- > Installation et mise à disposition d'environnement certifié sous 5 jours
- > Service Desk dédié (9h à 18h avec extensions possibles)
- > Accès à des ressources techniques de très haut niveau (Administrateur PeopleSoft, Administrateur Web, DBA, Ingénieur Système, Ingénieur Réseau,...)
- > Accès et disponibilité complète des environnements
- > Prestations d'administration à la demande, au juste prix
- > Full accès internet

> Business At Work

Société de Conseil en Management et Système d'Information, Business At Work propose une gamme de services entièrement tournée vers l'optimisation du fonctionnement interne de ses clients

Dédié aux entreprises de services, Business At Work apporte à ses clients une connaissance pointue des métiers des services doublement acquise par son positionnement sectoriel unique sur le marché mais également par l'expérience de ses consultants, tous issus du monde des services. Business At Work propose des offres à forte valeur ajoutée métier et accompagne ses clients tout au long de leurs projets de mutation. Nos offres combinent systématiquement les savoir-faire de Business At Work en terme de Conseil, de Système d'Information et de Business Process Management.

► Conseil

Alignement stratégique des moyens de l'entreprise (finance, RH, SI,...), conduite de projets d'entreprises, optimisation des processus de gestion

► Système d'Information

Conception, mise en œuvre et outsourcing de systèmes d'information de gestion

► Business Process Management

Optimisation de processus, accompagnement utilisateurs, formation, business process outsourcing

Pour accompagner ses clients avec des solutions de qualité, sécurisées et pérennes, Business At Work a choisi de s'appuyer sur des partenaires de premier plan : Oracle-PeopleSoft, IBM, AT&T, Quest Software.

Des clients satisfaits qui font le choix de l'alliance d'une solution de gestion de haut niveau et de l'approche sectorielle métier :

AFT-IFTIM, Archemis, AXA Technology Services, BEI, BP2I, BRINK'S, Business Objects, Cabinet de Conseil International (Confidentiel), Carreer Education Corporation, Cofinoga, Défense Conseil International, E-laser, Gaudriot, GECl, Géostock, GIE Arpège-Caisses d'Epargne, Groupe AF1, Groupe Malakoff, Groupe Médéric, Guillemot Corporation, Hôpitaux de Leiden, IBM Global Services, INSEEC, Institut Français du Pétrole, Laser, Manpower Suisse, SDDC, SI2M, Védior Bis...

> Etude de cas

Un cabinet de conseil international met en place PeopleSoft Enterprise : gestion d'affaires, suivi commercial et gestion comptable et financière. Le projet doit être mené en 7 mois en Europe, puis répliqué en Amérique et en Asie.

Sa stratégie **initiale** est d'héberger et d'administrer, sur sa propre infrastructure, l'ensemble de ses environnements de production et de projet (paramétrages, développements, intégrations, formations, recettes) correspondant. Pour ce faire, elle doit adapter son infrastructure et son organisation existantes :

- audit de l'existant, identification et validation de l'architecture technique cible (3 semaines)
- commande et réception du matériel (5 semaines)
- adaptation de l'architecture existante (1 semaine)
- mise en place de l'organisation : définition du périmètre et des services associés, recrutement, formation, ... (5 à 8 semaines)
- installation des environnements cibles (2 semaines)

Le premier environnement de travail est, au mieux, disponible la 12^{ème} semaine du projet, dont la durée totale est de 28 semaines.

Ce cabinet de conseil a finalement eu recours à l'offre « Hosting à valeur ajoutée » de Business At Work, ce qui lui a permis de disposer d'un environnement stable, performant, surveillé et supporté, en moins de 2 semaines, tout en démarrant les travaux. De plus, cette offre lui a permis de stabiliser et de sécuriser ses propres environnements, à son propre rythme, sans impacter la vie du projet en bénéficiant de l'assistance Business At Work sous forme d'expertise et de transfert de compétences.

6 mois après le déploiement ce cabinet héberge et administre, dans les règles de l'art, ses propres environnements, sans que le projet de mise en œuvre n'ait été impacté.