



## Déploiement des solutions SWP™ pré-packagées de Business At Work au sein du Groupe AF1, groupe d'ingénierie de 250 personnes, multi-entités

### Contexte

- > un groupe nouvellement créé par le rachat d'activités de services à forte valeur ajoutée (Ingénierie dans le domaine des Telecom, de l'Energie, etc.)
- > une structure de holding resserrée autour de son dirigeant, qui assure le pilotage stratégique et financier du groupe
- > des filiales opérationnelles, spécialisées sur leur marché et potentiellement en forte croissance
- > des patrons de filiales fortement responsabilisés, qui doivent remonter un reporting d'activité pertinent, fiable et régulier à la holding

### Objectifs

- > doter chaque filiale d'un système d'information adapté aux caractéristiques et aux besoins des métiers de l'ingénierie (suivi des affaires et des projets)
- > se doter d'un système de gestion, au service des opérationnels, qui permette d'optimiser l'efficacité de l'entreprise (processus de facturation, anticipation des risques, etc.)
- > doter le groupe d'un outil cohérent qui permette à chaque filiale de tirer partie d'éventuelles synergies au niveau du groupe (optimisation des ressources, gestion des achats...), et d'assurer l'homogénéité des processus et des reportings au niveau holding
- > poser les bases d'un système de gestion évolutif capable d'accompagner la croissance du Groupe AF1

### Démarche proposée par Business At Work

- > solutions SWP™ pré-packagées en mode ASP
- > déploiement initial de 2 solutions SWP™ combinées :
  - gestion d'affaires : suivi commercial, gestion des opérations, facturation, suivi d'activité et des notes de frais
  - gestion du back-office : comptabilité générale, comptabilité tiers, gestion analytique
- > extension au périmètre de la gestion des achats dans un deuxième temps

### Avantages

- > déploiement standard accéléré en capitalisant sur les offres pré-paramétrées
- > aucun investissement technologique
- > mobilisation interne du client adaptée à ses contraintes
- > forte valeur ajoutée métier : mise en oeuvre des best practices en terme de processus et de modèle de gestion
- > solution pérenne et totalement évolutive, multi-entités, complètement adaptée à la croissance de l'entreprise, avec extension possible du périmètre fonctionnel (gestion des achats, etc.)

### Délai de mise en œuvre : 12 semaines

## Business At Work

### 1<sup>er</sup> Business Services Provider dédié aux entreprises de services, Business At Work

se positionne comme un interlocuteur unique pour les entreprises de services qui souhaitent être accompagnées dans l'optimisation de leur fonctionnement interne. Nos clients, exclusivement des sociétés de services, sont des dirigeants qui ont en permanence besoin d'adapter leurs processus et leurs outils de gestion à l'évolution de l'entreprise.

Business At Work a sélectionné et intégré des composants et des partenaires parmi les plus réputés au monde afin d'**offrir à ses clients un système d'information de gestion verticale** de haute qualité, sûr et capable de les accompagner sur la durée :

- > PeopleSoft pour le noyau progiciel de gestion intégrée
- > IBM pour l'hébergement de l'infrastructure : e-business Hosting™
- > AT&T pour l'accès et la sécurité réseau

Business At Work, avec plus de 50 consultants dédiés à PeopleSoft, propose

une offre de services qui s'articule autour de 3 activités pensées et organisées pour répondre aux enjeux spécifiques des entreprises de services :

- > Conseil : alignement stratégique, conseil opérationnel, accompagnement grands projets
- > Systèmes d'information : conception, mise en œuvre et outsourcing de systèmes d'information de gestion
- > Business Process Outsourcing : prise en charge de certains processus administratifs (comptabilité, paye, facturation, achats, etc.)

# Mise en œuvre de l'offre SWP™ sur mesure de Business At Work au sein d'Archemis, filiale d'Aventis de 350 personnes, société d'ingénierie pharmaceutique

## Contexte

- > une entreprise d'ingénierie, filiale à 100% d'un grand groupe pharmaceutique
- > des exigences fortes de reporting groupe
- > un système d'information de gestion puissant et sophistiqué historiquement mis à disposition par la maison mère
- > un métier complexe
- > des forces commerciales dispersées à travers le monde

## Objectifs

- > devenir indépendant sur le plan opérationnel et commercial
- > se doter d'un système d'information de gestion pour remplacer celui précédemment mis à disposition par la maison mère, sans régression
- > mettre en œuvre le nouveau système dans des délais extrêmement courts (5 mois)
- > mener ce projet avec une équipe interne resserrée

## Démarche proposée par Business At Work

- > audit de situation préalable conduit par Business At Work en 3 semaines pour préciser les besoins et identifier les contraintes
- > préconisation de l'offre SWP™ sur mesure, à l'issue de l'audit de situation :
  - gestion des affaires : devis clients, suivi des projets et des affaires, processus de facturation, suivi des temps et traitement des notes de frais
  - gestion de la comptabilité : comptabilité générale, comptabilité analytique, comptabilité clients, comptabilité fournisseurs
  - gestion des achats et des stocks
  - pilotage de l'activité de l'entreprise
- > application mise à disposition en mode ASP

## Délai de réalisation du projet : 5 mois

## Les offres SWP™

**Business At Work** propose à ses clients une gamme d'offre système d'information, baptisée Services Work Place – SWP™ – entièrement construite sur la base de l'ERP PeopleSoft. En fonction du contexte, **Business At Work** propose des approches et des offres adaptées :

### Les solutions SWP™ pré-packagées en ASP

- > aucun investissement technologique à réaliser par le client
- > bénéficie des investissements réalisés par Business At Work :
  - méta-modèle de gestion des entreprises de services
  - pré-paramétrage de l'ERP PeopleSoft
  - briques de processus pré-intégrés
- > 3 solutions standards combinables entre elles :
  - gestion des affaires
  - gestion du back-office
  - gestion des ressources
- > déploiement immédiat :
  - déploiement en 5 semaines
  - accompagnement à la prise en main sur 7 semaines
  - pas de développement spécifique

- > prix du projet et du service récurrent selon grille tarifaire

### L'offre SWP™ sur mesure

- > aucun investissement technologique à réaliser par le client
- > bénéficie des investissements réalisés par Business At Work :
  - méta-modèle de gestion des entreprises de services
  - pré-paramétrage de l'ERP PeopleSoft
  - briques de processus pré-intégrés
- > projet sur mesure :
  - périmètre fonctionnel sur mesure
  - plan de déploiement
  - développements spécifiques envisageables
- > mise en œuvre en mode projet :
  - démarche formalisée et documentée
  - mise en œuvre en 3 à 5 mois
  - focus sur la conduite du changement

- > mise à disposition de l'application selon le contexte du client :
  - intégration traditionnelle sur l'environnement technique du client
  - mode ASP, entièrement hébergé sur des infrastructures de premier plan (IBM & AT&T)
  - mode « Managed Application », non hébergé
- > prix fonction du périmètre déployé, du mode de mise à disposition choisi et des métriques business